



Burgerschap in de openbare ruimte:
resultaten TNS/NIPO onderzoek
november 2011

Doelstelling & Methode

Doelstelling

Wat is de betrokkenheid van de burger bij openbare ruimte?

1. Beleving van de openbare ruimte
2. Verdeling verantwoordelijkheden
3. Eigen bijdrage openbare ruimte

Methode

1. Online enquête (n= 464, november 2011)
2. Steekproef: TNS Nipobase
3. Representatief Nederland 18-plus



Waardering van de openbare ruimte in de woonbuurt

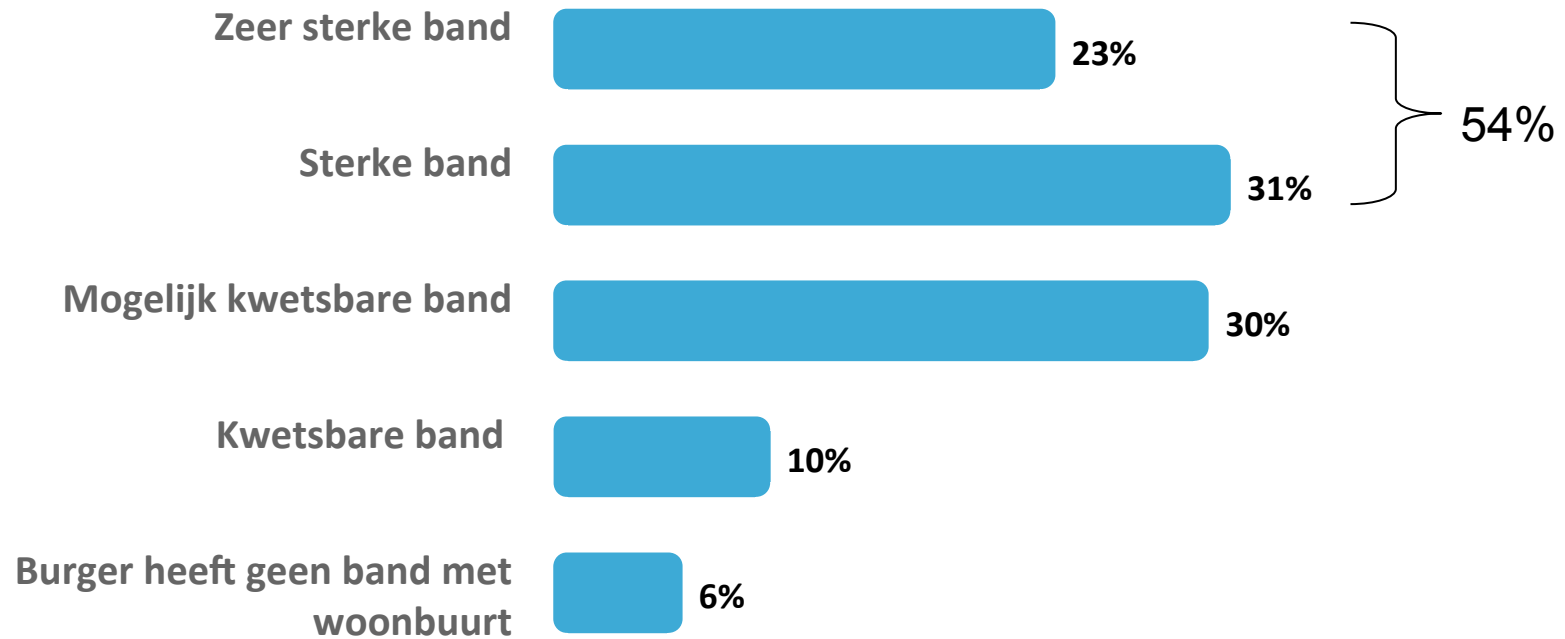
Burgerschap in de openbare ruimte

Vraag 1: Hoeveel procent van de mensen
voelen een **sterke – tot zeer sterke band**
met hun eigen woonbuurt?

- A. 54 %
- B. 35 %
- C. 23 %

Hoeveel mensen voelen een band met hun **eigen woonbuurt?**

TRI*M Index 71



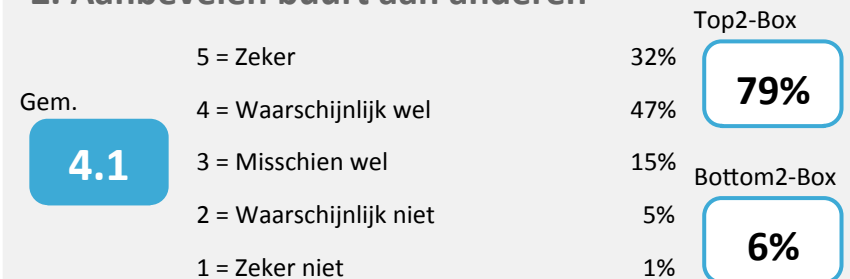
De vier onderdelen van de index voor de band met de eigen woonbuurt

TRI*M Index 71

1. Algemeen oordeel over eigen buurt



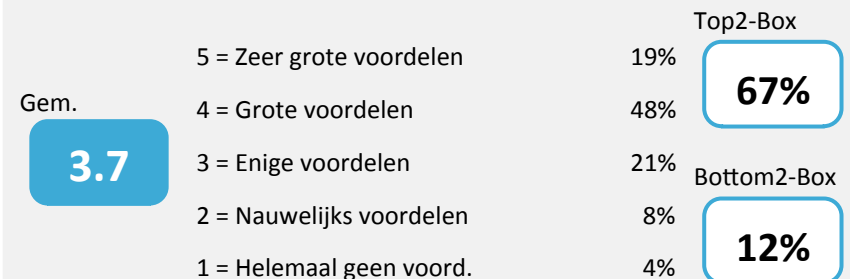
2. Aanbevelen buurt aan anderen



3. Opnieuw kiezen van eigen buurt



4. Voordelen buurt t.o.v. andere buurten



Vraag 2: welke van onderstaande punten beoordeelt men als **zwakste punt** van de eigen woonbuurt?

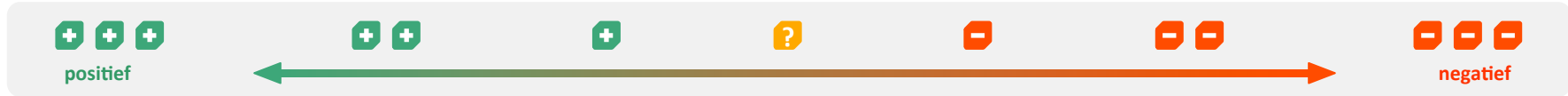
- A. Sociale veiligheid
- B. Uiterlijke aantrekkelijkheid
- C. Staat van de buitenruimte

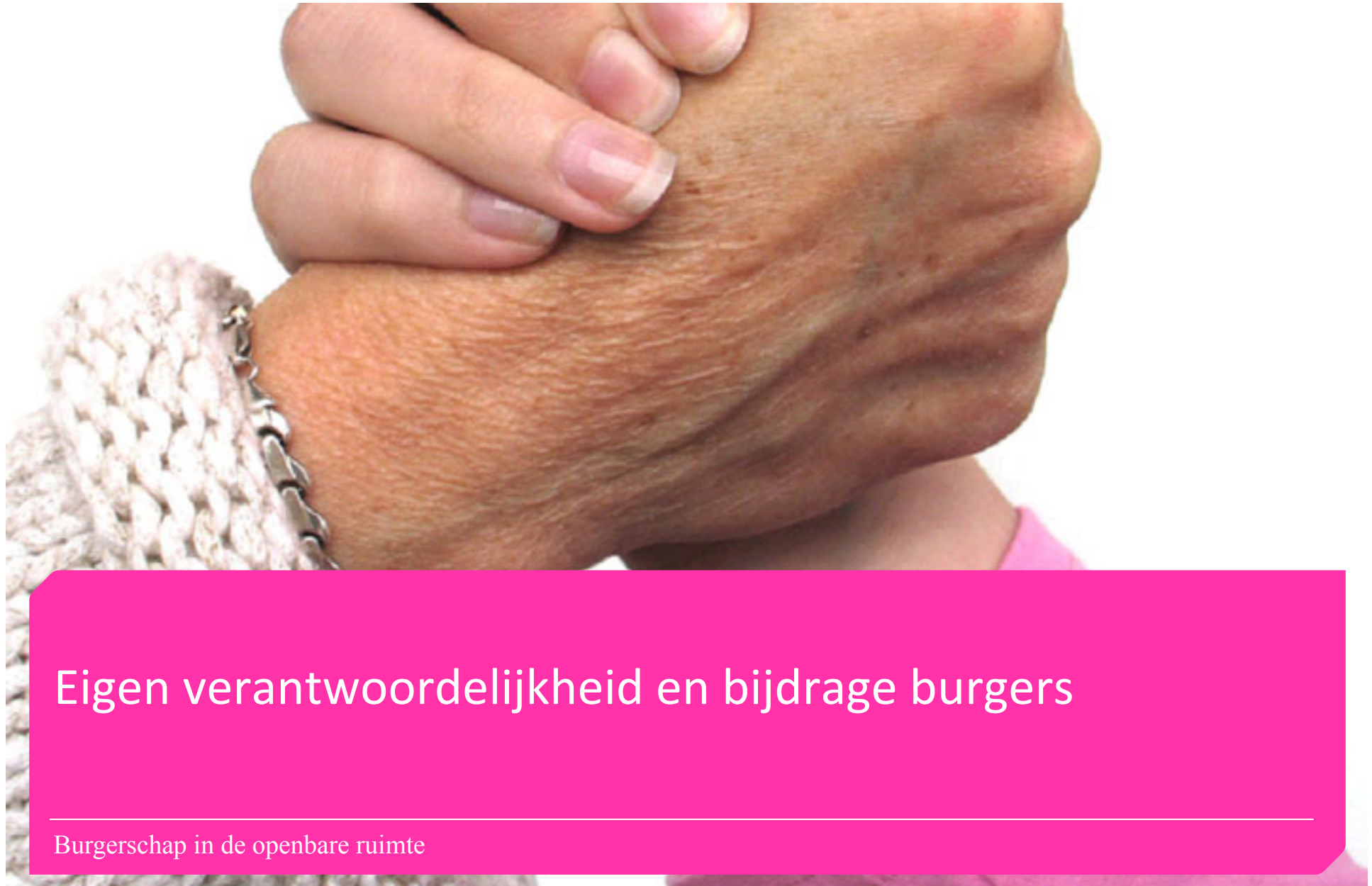
Sterke en zwakke punten van de eigen woonbuurt

TRI*M Index 71

- A02 Sociale veiligheid +++
- A16 Normen en waarden van uw buurtgenoten ++
- A09 Uiterlijke aantrekkelijkheid ++
- A10 Behulpzaamheid en verdraagzaamheid ++
- A08 Mate van sociaal contact +
- A01 Wegen, kruisingen en fietspaden +
- A15 Identiteit/eigenheid/sfeer ?

- A13 Staat van de buitenruimte -





Eigen verantwoordelijkheid en bijdrage burgers

Burgerschap in de openbare ruimte

Vraag 3: Wie houdt men **primair**
verantwoordelijk voor de openbare
ruimte?

- A. Bewoners
- B. Gemeente
- C. Woningcorporatie

Wie is verantwoordelijk voor de openbare ruimte?

Wie	In belangrijke mate	Mede verantwoordelijk	Niet verantwoordelijk	Weet niet
Gemeente	83%	15%	0%	2%
Bewoners zelf	19%	68%	11%	1%
Andere Gebruikers	23%	69%	7%	1%
Woning corporatie	28%	58%	9%	4%
Project ontwikkelaar	19%	50%	23%	8%

Vraag 4: In hoeverre is de burger bereid
een bijdrage te leveren aan de verbetering
van fysieke openbare ruimte ?

- A. De burger is bereid om extra te betalen
- B. De burger is bereid een bijdrage leveren als daar een tegenprestatie tegenover staat
- C. De burger is bereid een bijdrage te leveren in samenwerking met anderen

Bijdrage van de burger zelf (fysieke ruimte)

Bijdrage	Nee	Ja, geld geven	Ja, compensatie krijgen	Ja, invloed krijgen	Ja, gezamenlijk	Ja, altijd
Goed omgaan met de natuur	12%	2%	3%	3%	23%	57%
Klusmiddagen	56%	2%	4%	4%	28%	5%
Vrijwillige inzet groen	56%	4%	4%	3%	27%	5%
Wet naleven (geen vernieling)	17%	1%	3%	4%	27%	48%
Meedenken verkeerssituaties	25%	0%	8%	13%	34%	29%
Schoonhouden	32%	3%	7%	3%	40%	15%

Bijdrage van de burger zelf (sociaal)

Bijdrage	Nee	Ja, geld geven	Ja, compensatie krijgen	Ja, invloed krijgen	Ja, gezamenlijk	Ja, altijd
Anderen wijzen op hun verantwoordelijkheid	28%	1%	3%	4%	33%	31%
Rekening houden met andere gebruikers	10%	1%	2%	3%	28%	56%
Beleefdheid naar anderen	6%	0%	2%	3%	18%	71%
Vrijwillige inzet in de buurt	35%	1%	3%	6%	38%	16%
Melding van vandalisme maken	10%	0%	2%	3%	21%	63%
Behulpzaamheid naar anderen	9%	2%	2%	4%	25%	59%



Beleving van het eigen centrum

Dia 1

Meer weten?

- Download de resultaten via:

www.nationaalopenbareruimtecongres.nl

- Neem contact op met onderzoeker:

Sibolt.Mulder@tns-nipo.com